

# CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

**ATENȚIE!** Vă rugăm să vă asigurați că acest certificat de garanție se completează în momentul achiziționării produsului! Certificatul de garanție este valabil pentru produsul individualizat prin fișa de produs.

## FIȘA DE PRODUS

**PRODUS** \_\_\_\_\_

**SERIA** \_\_\_\_\_

**Numele și adresa cumpărătorului:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**VÂNZĂTOR** \_\_\_\_\_

**Nr. Factură/Data** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/20\_\_\_\_

**Semnătura și stampila vânzătorului,**

\_\_\_\_\_

**ATENȚIE!** Garanția produsului se asigură în baza acestui Certificat de garanție comercială în original, însoțit de documentul de achiziție (bon sau factură fiscală).

*Datele noastre de contact:*

**CENTRUL SERVICE AUTORIZAT  
SOUND MASTERS S.R.L.**

Str. Ciobanului nr. 77-79, Hala A3,  
Mogoșoaia, Județul Ilfov,  
Soundmasters S.R.L. E-mail:

[service@soundmasters.ro](mailto:service@soundmasters.ro)

**Tel.: 0740 03 77 77;**

**021 9682**

**IMPORTANT**

Pentru expedierea unui produs la service, vă rugăm să utilizați ambalajul original al produsului, sau, în lipsa acestuia să asigurați o ambalare care să protejeze produsul de posibile deteriorări în timpul transportului (în toate cazurile, vă rugăm să includeți protecții contra șocuri, pentru un nivel optim de siguranță pe parcursul transportului). În perioada de garanție, produsul trebuie să fie însoțit de certificatul de garanție în original și copia facturii sau bonului de achiziție. De asemenea, vă rugăm să includeți datele dvs de contact și o descriere a defecțiunii survenite. Lipsa oricărui element din cele descrise mai sus nu ne permite să vă oferim serviciile incluse în garanția comercială prezentă. Pentru orice altă informație, vă stăm la dispoziție la datele de contact de mai jos.

REPARAȚII EXECUTATE ÎN GARANȚIE				
Nr.	Data intrării	Data reparației	Numele consumator	Semnătura de ridicare
1				
	Descrierea defecțiunii			
	Defecțiunea constatată*			
2				
	Descrierea defecțiunii			
	Defecțiunea constatată*			
3				
	Descrierea defecțiunii reclamate			
	Defecțiunea constatată*			
	<b>ÎNLOCUIRE PRODUS ÎN GARANȚIE cu:</b>			
	<b>MODELUL</b> _____			
	<b>SERIA</b> _____			
	<b>DATA ÎNLOCUIRII</b> _____			
	<b>DECIZIA DE REDUCERE/ RESTITUIRE A PREȚULUI PRODUSELOR:</b>			
	<b>VALOAREA RESTITUIRII</b> .....			
	_____			
	<b>DATA RESTITUIRII</b> .....			
	<b>SEMNĂTURĂ CONSUMATOR</b> .....			

\* Se va completa de **Sound Masters S.R.L.**

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE

Vă informăm că prezentul certificat de garanție reprezintă o garanție comercială suplimentară acordată de Sound Masters S.R.L., în calitate de **importator autorizat** al produselor. În calitate de consumator, în baza dispozițiilor legale incidente, aveți dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri suplimentare, în caz de neconformitate a produselor achiziționate.

### 1. CONDIȚIILE GARANȚIEI

**Prezenta garanție comercială nu aduce atingere măsurilor corective la care sunteți îndreptățiți în relația cu vânzătorul în cazul constatării neconformității bunurilor potrivit O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, O.U.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri sau alte reglementări incidente. Garanția nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora**

Produsele identificate în Fișa de produs, beneficiază de garanție comercială din partea **Sound Masters S.R.L.**, o societate înființată și care funcționează în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în Comuna Mogoșoia, Str. Ciobanului, Nr. 77-79, Tarla 65, Parcela 605, Județ Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1664/2007, având CUI 14012331 („**Sound Masters**”), **în calitate de garant și importator al produselor**, pentru o perioadă de **2 (doi) ani de la data achiziției**, precum și pentru restul duratei medii de utilizare a Produsului în cazul viciilor ascunde.

În concret, Sound Masters vă garantează că produsul nu prezintă vicii de fabricație cu privire la materiale sau la calitatea execuției, precum și orice alte defecțiuni sau neconformități ale produsului, cu respectarea condițiilor din prezentul Certificat de garanție. Pentru claritate, prezenta garanție comercială acoperă și neconformități ale produsului care nu există la momentul livrării bunurilor.

Declarația de conformitate a produselor se găsește în manualul de utilizare.

**Durata medie de utilizare a produselor este de 3 (trei) ani, timp în care Sound Masters asigură piese de schimb post garanție.**

Asigurarea garanției se face în **mod gratuit, fără costuri suplimentare**, la Centrul service autorizat, în orele de program. Recepția cantitativă și/ sau calitativă a produselor se va efectua la sediul Centrului de service autorizat.

Prezenta garanție comercială este valabilă doar pe teritoriul României, fiind guvernată conform legislației române, exclusiv pentru produsele asiguram garanția doar pentru produsele comercializate prin operatori autorizați.

### 2. MĂSURI CORECTIVE PUSE LA DISPOZIȚIA CONSUMATORULUI ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

În cazul în care produsele reclamă defecte sau nereguli acoperite de prezentul Certificat de garanție, Sound Masters poate: a) fie să repare produsul, b) fie să îl înlocuiască. În condițiile în care repararea sau înlocuirea produsului sau a elementelor defecte nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Sound Masters, de comun acord cu consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie restituirea contravalorii produsului.

În condițiile legii, reparația sau înlocuirea produsului se va efectua în **maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la momentul în care produsul este recepționat în Centrul de service autorizat, cu excepția cazului în care există circumstanțe obiective excepționale, situație în care termenul de mai sus se poate prelungi.**

**ATENȚIE!** În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuirea produsului, pentru bunurile care înlocuiesc produsul, se va aplica o garanție comercială distinctă, care va curge de la data înlocuirii.

Sound Masters nu va fi răspunzător pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de consumator în urma acestor pierderi. Responsabilitatea Sound Masters este exclusiv limitată la repararea sau înlocuirea, la opțiunea Sound Masters, a produselor conform condițiilor de garanție, respectiv reducerea prețului de cumpărare sau restituirea contravalorii produsului (după caz).

### 3. PROCEDURA PE CARE TREBUIE SĂ O URMEZE CONSUMATORUL PENTRU A OBTINE ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul în care doriți să beneficiați de prezenta garanție comercială, puteți să vă prezentați cu produsul la centrul de service autorizat sau să îl expediați, împreună cu datele dvs. de contact și o descriere a defecțiunii survenite.

Atunci când vă prezentați cu produsul sau în expediați la centrul de service, vă rugăm să utilizați ambalajul original al produsului, sau, în lipsa acestuia, să asigurați o ambalare care să protejeze produsul la posibilele deteriorări în timpul transportului (inclusiv prin introducerea în ambalaj de protecție contra șocurilor). Soundmasters nu este răspunzător de posibile defecte sau șocuri mecanice care sunt descoperite în urma transportului. Totodată, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul Certificat de garanție comercială în original, împreună cu documentul fiscal acordat la achiziție (factura sau bonul fiscal).

Garanția comercială se va aplica pe baza prezentului Certificat de garanție comercială completat în întregime de către vânzător la data achiziționării produsului. Necompletarea sau

completarea incorectă a prezentului Certificat de garanție comercială atrage după sine răspunderea vânzătorului.

### 4. OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

Consumatorul va trebui să păstreze, pe lângă factura fiscală sau bonul fiscal, și accesoriile cu care produsul a fost achiziționat și livrat. Consumatorul va trebui să utilizeze produsele conform Instrucțiunilor din manualul de utilizare și conform indicațiilor Sound Masters. Astfel, produsul trebuie alimentat numai de la rețele electrice cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător. Totodată, consumatorul trebuie să utilizeze doar elemente de cablaj originale ale echipamentelor. Consumatorul trebuie să păstreze integritatea sigiliilor producătorului și ale executantului operațiunilor de service, după caz.

### 5. ASPECTE CARE NU SUNT ACOPERITE DE CERTIFICATUL DE GARANȚIE

Sound Masters S.R.L. **nu este responsabilă pentru niciun fel de daune accidentale** sau pentru defecțiuni ori deteriorări cauzate de evenimente de forță majoră (inclusiv cutremur, incendiu, fulger sau accidente privind rețeaua electrică)

Certificatul de garanție comercială **nu acoperă produse care au fost folosite în alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute și care nu au fost utilizate cu respectarea Instrucțiunilor din manualul de utilizare și nici uzura normală a produselor.**

Nu sunt incluse în garanția comercială componentele consumabile, precum: piesele de cauciuc, siguranțe, etc..

Nu sunt acoperite de garanția comercială difuzoarele cu bobine arse. Difuzoarele sunt componente pasive.

Certificatul de garanție comercială își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

- Lipsește seria produsului sau a fost modificată, există o neconcordanță între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs sau lipsește eticheta pe care este înscrisă seria de produs;
- Au avut loc avarii sau deteriorări mecanice;
- Au avut loc avarii produse de accesorii sau alte produse neconforme cu produsul;
- Au fost folosite baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Producător;
- Au avut loc modificări aduse produsului, inclusiv ca urmare a unor reparații necalificate sau orice alte schimbări ale stării originale a produsului prin intervenții software/ hardware;
- A avut loc o utilizare necorespunzătoare sau abuzivă;
- A avut loc o expunere la praf, șocuri electrice, umezeală, căldură excesivă, soare, etc.;
- Au fost scurse în arat obiecte străine sau lichide.

Reparațiile efectuate de către Sound Masters pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de mai sus, vor fi supuse **unor costuri suplimentare** pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu Consumatorul.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Sound Masters nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și / sau a conținutului media, instalate în produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Sound Masters sau recomandată de Sound Masters.

Sound Masters poate proceda la efectuarea ultimului update de soft și la resetarea aparatului la valorile din fabrică. Sound Masters nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor aplicate de utilizator produsului care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare a Produsului la centrele de service autorizate Sound Masters.